

#### 1. 为什么GDT引入多重身份验证?

全球乳品交易 (Global Dairy Trade) 正在引入多重身份验证, 以此作为我们客户的额外安全级别。

#### 2. 什么是Okta?

Okta是一家身份验证和访问管理公司, 提供云软件来帮助公司管理和保护用户身份验证。Okta管理服务支持多重身份验证, 以访问MyGDT。这最大限度地降低了帐户被盗用的风险, 并加强了身份验证过程的可靠性和性能。

#### 3. 什么是多重身份验证?

多重身份验证将您知道的内容 (您的电邮地址和密码) 与您拥有的东西 (智能手机或平板电脑上的身份验证器应用程序) 相结合。

多重身份验证为您的密码提供了额外的安全层, 从而降低了您的帐户被盗用的风险。

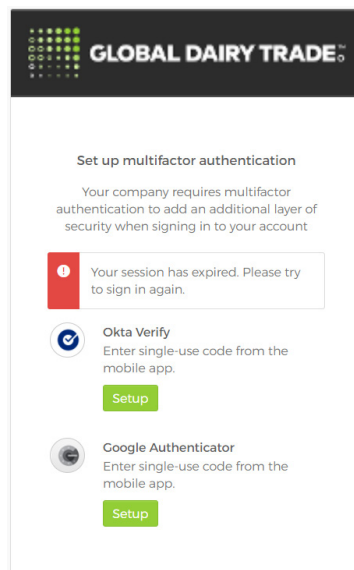
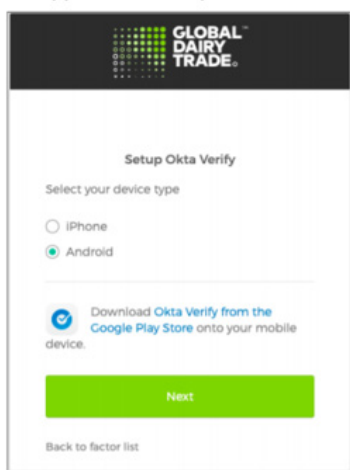
#### 4. 如何设置多重身份验证?

如果您已经有一个现存的MyGDT帐户, 当您下次登录时, 屏幕上会提示您设置多重身份验证。

如果您还没有MyGDT账户, 一旦您的新MyGDT账户设置完毕, 您将收到一封来自[help@globaldairytrade.info](mailto:help@globaldairytrade.info)的欢迎电邮, 其中包含有关如何设置多重身份验证的说明。另请参阅我们的用户指南“[如何设置多重身份验证](#)”。

#### 5. 我尝试登录MyGDT并按照说明设置多重身份验证。我选择了要下载的身份验证器。

但是当我尝试继续时, 它显示了此错误消息:



#### 我应该怎么办?

请刷新您的页面并重新登录。您可能已经在智能手机上下载了身份验证器应用程序。屏幕上显示条码后, 打开智能手机上的身份验证器应用程序并扫描条码。

## 6. 我现有的密码会改变吗?

不会，您现有的密码不会更改。但是，当您登录时，系统会提示您设置并使用多重身份验证进行身份验证，以访问您的帐户。

## 7. 我无法在智能手机上下载身份验证器应用程序。我应该怎么办?

请通过[help@globaldairytrade.info](mailto:help@globaldairytrade.info)联系GDT，寻求帮助。

## 8. 我没有智能手机，我应该怎么办?

您可以使用短信身份验证设置多重身份验证。请参阅我们的“[如何设置短信身份验证](#)”用户指南。

或者，GDT可以使用短信设置身份验证方法。发送电邮至[help@globaldairytrade.info](mailto:help@globaldairytrade.info)，我们可以设置您的短信身份验证。

## 9. 如何解锁我的帐户?

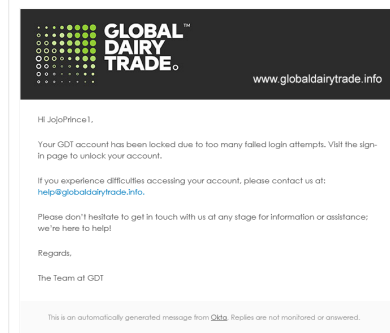
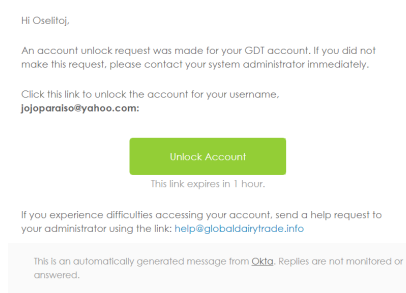
在登录页面中选择“[解锁帐户](#)”链接。

输入您的用户电邮，然后点击“[发送电邮](#)”。一封电邮将发送到您的帐户以启动解锁过程。

输入四(4)次错误密码后，帐户将被锁定。

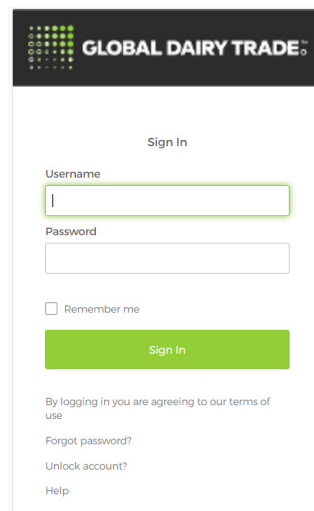
如果输入了五个错误的多重身份验证代码条目，帐户也会被锁定。

对于这两种情况，都适用相同的解锁过程。



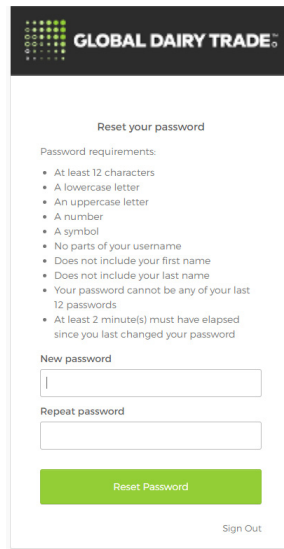
## 10. 如何重置密码?

在登录页面中选择“[忘记密码](#)”链接。



然后输入您的用户电邮并点击“**通过电邮重置**”。

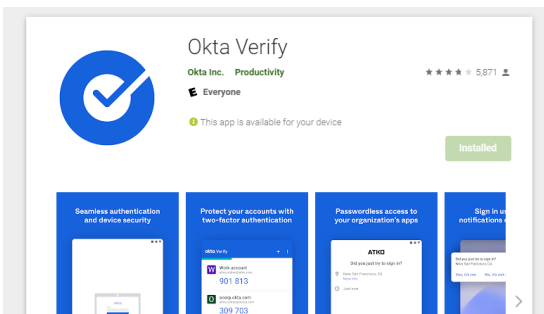
将发送一封自动电邮，其中包含有关如何创建新密码的说明。



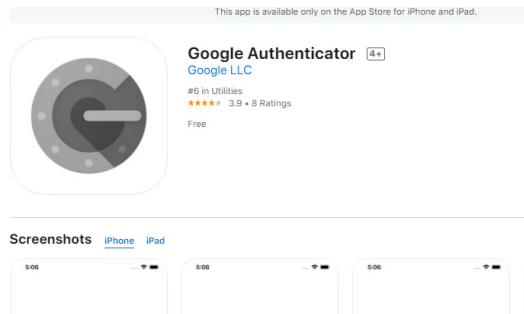
### 11. 如何将身份验证器应用程序下载到我的智能手机上?

GDT已选择Google Authenticator和Okta Verify作为其身份验证器应用程序。两者都可在适用于Android的Google Play和适用于iPhone的Apple Store中获得。

#### Android:



#### iPhone:



下载后，您将通过GDT发送的欢迎电邮收到有关如何设置的说明。

### 12. 是否可以选择不使用其它身份验证应用程序?

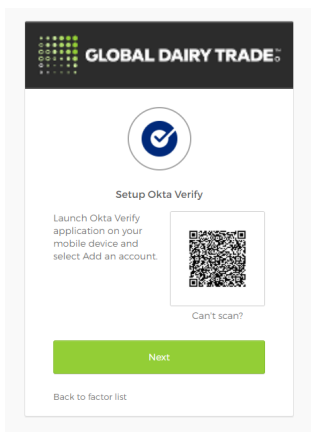
目前没有。Google Authenticator和Okta Verify是GDT推荐的两个身份验证应用程序。GDT正在寻找其它选项，并将在添加这些选项时为您提供更新信息。

### 13. 如果我丢失或更换我的移动设备会怎样?

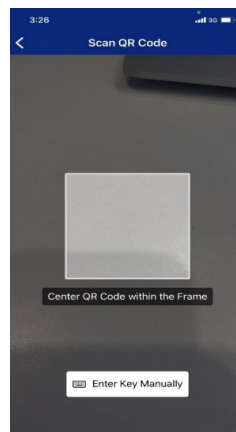
获得新的移动设备后，您需要使用现有帐户进行注册。请通过[help@globaldairytrade.info](mailto:help@globaldairytrade.info)联系GDT，寻求帮助。

### 14. 我的智能手机没有扫描二维码。我应该怎么办?

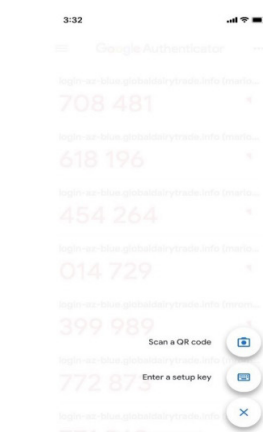
二维码框下方有一个选项，显示“**无法扫描**”。点击这个。



对于Google身份验证器，在您的手机中，点击“**手动输入密钥**”。



对于Okta验证应用程序，在您的手机中，点击“**输入设置密钥**”



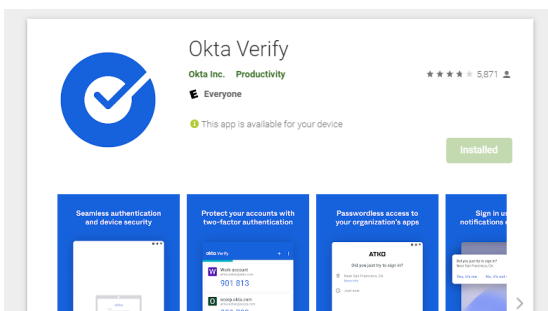
**15. 我收到一封电邮，说我的多重身份验证已重置，我该怎么办？**

登录MyGDT并按照提示重新配置您的多重身份验证。

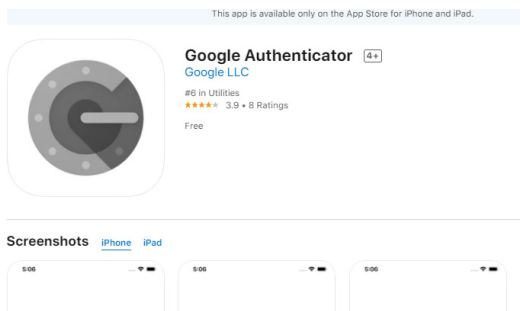
**16. 我错误地删除了身份验证应用程序。我应该怎么办？**

使用以下链接重新安装身份验证应用程序。

**Android:**



**iPhone:**



**17. 我是否必须使用第二个验证身份？**

是的。所有用户都需要第二个验证身份才能访问MyGDT。

**18. 每次访问MyGDT时是否都必须使用第二个验证身份？**

不需要，您只需要在每台设备上使用第二个身份一次，然后定期使用。每次登录时，您仍然需要输入密码。

**19. 我什么时候需要输入第二个验证身份？**

您需要输入第二个验证身份的一些情况是：

- 首次启用多重身份验证
- 首次登录设备（计算机、手机、平板电脑……）时
- 在已启用多重身份验证但使用不同浏览器的设备上
- 当您的多重身份验证被GDT重置时
- 密码过期后设置新密码
- 从现有浏览器清除缓存时

**20. 尽管注册成功，但我的手机没有收到短信。我应该怎么办？**

您可以在登录页面请求重新发送代码，或者您可以通过[help@globaldairytrade.info](mailto:help@globaldairytrade.info)，联系GDT。

**联系我们**

[help@globaldairytrade.info](mailto:help@globaldairytrade.info)  
[www.globaldairytrade.info](http://www.globaldairytrade.info)

